

Mecanismul de feedback al pacientului -AN 2023 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 1502/2016 și conține 10 întrebări.

Pe anul 2023 s-au înregistrat la nivelul spitalului 487 de chestionare, din care 93 transmise prin SMS și 394 pe web, conform datelor furnizate de către:

<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>. Din totalul de 487 de chestionare înregistrate, 26 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	din care:		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web	
ianuarie	0	3	0	0	0	0	3	4	13	23	4	19
februarie	3	0	0	1	1	8	5	19	37	9	28	
martie	0	7	0	1	1	11	10	29	59	11	48	
aprilie	3	2	0	0	0	7	3	26	41	6	35	
mai	2	2	0	0	2	5	3	23	37	7	30	
iunie	0	6	0	0	1	7	3	12	29	4	25	
iulie	2	5	0	1	0	9	2	15	34	4	30	
august	0	7	1	2	1	7	7	22	47	9	38	
septembrie	4	1	0	1	2	13	5	18	44	11	33	
octombrie	1	1	0	1	3	6	7	22	41	11	30	
noiembrie	1	8	0	0	1	7	9	27	53	11	42	
decembrie	0	3	0	0	0	8	6	25	42	6	36	
Total 2023	16	45	1	7	12	91	64	251	487	93	394	
rata de raspuns	12,53		1,64		21,15		64,68					

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web		SMS	Web
ianuarie	1	3	0	0	0	1	3	15	23	4	19
februarie	2	0	0	0	0	6	7	22	37	9	28
martie	2	5	0	0	0	4	7	39	57	9	48
aprilie	3	2	0	0	0	4	2	29	40	5	35
mai	1	3	1	0	1	2	3	25	36	6	30
iunie	0	5	0	1	1	4	3	15	29	4	25
iulie	2	6	0	1	0	3	2	20	34	4	30
august	0	6	0	2	0	8	9	22	47	9	38
septembrie	2	2	0	2	2	4	6	25	43	10	33
octombrie	2	1	0	1	1	5	8	23	41	11	30
noiembrie	1	5	0	0	1	8	6	29	50	8	42
decembrie	0	3	0	0	0	2	5	31	41	5	36
Total 2023	16	41	1	7	6	51	61	295	478	84	394
rata de raspuns	11,92		1,67		11,92		74,48				

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit					
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		0	2	0	1	1	5	1	11	21	2	19
februarie		2	0	0	0	0	10	7	18	37	9	28
martie		0	6	0	1	1	18	8	23	57	9	48
aprilie		2	2	0	0	1	6	1	27	39	4	35
mai		1	2	1	0	4	8	0	20	36	6	30
iunie		0	5	0	0	1	8	3	12	29	4	25
iulie		1	4	0	2	0	11	1	13	32	2	30
august		0	6	0	2	0	8	8	22	46	8	38
septembrie		1	1	0	1	2	15	7	16	43	10	33
octombrie		1	1	0	0	3	13	7	16	41	11	30
noiembrie		1	5	0	1	1	15	6	21	50	8	42
decembrie		0	3	0	0	0	9	5	24	41	5	36
Total 2023		9	37	1	8	14	126	54	223	472	78	394
rata de raspuns		9,75		1,91		29,66		58,69				

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu					
	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		0	2	2	17	21	2	19
februarie		2	2	7	26	37	9	28
martie		0	2	9	46	57	9	48
aprilie		0	1	4	34	39	4	35
mai		1	2	5	28	36	6	30
iunie		1	0	3	25	29	4	25
iulie		0	2	2	28	32	2	30
august		0	3	7	35	45	7	38
septembrie		0	6	10	27	43	10	33
octombrie		1	3	10	27	41	11	30
noiembrie		0	0	8	42	50	8	42
decembrie		0	4	5	32	41	5	36
Total 2023		5	27	72	367	471	77	394
rata de raspuns		6,79		93,21				

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit					
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web				
ianuarie		0	2	0	1	0	3	2	13	21	2	19
februarie		2	0	0	1	0	10	7	17	37	9	28
martie		0	4	0	1	1	15	8	28	57	9	48
aprilie		2	3	0	0	0	8	2	24	39	4	35
mai		0	2	1	0	2	6	3	22	36	6	30
iunie		0	6	1	0	0	7	3	12	29	4	25
iulie		1	5	0	0	0	10	1	15	32	2	30
august		0	5	0	2	0	9	7	22	45	7	38
septembrie		1	3	0	0	2	5	7	25	43	10	33
octombrie		1	1	0	2	3	7	7	20	41	11	30
noiembrie		1	6	0	0	1	13	6	23	50	8	42
decembrie		0	2	0	1	0	7	5	26	41	5	36
Total 2023		8	39	2	8	9	100	58	247	471	77	394
rata de raspuns		9,98		2,12		23,14		64,76				

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	18	0	1
februarie		8	26	1	2
martie		9	46	0	2
aprilie		4	35	0	0
mai		5	29	1	1
iunie		4	24	0	1
iulie		2	30	0	0
august		7	35	0	3
septembrie		9	31	1	2
octombrie		10	29	1	1
noiembrie		8	41	0	1
decembrie		5	35	0	1
Total 2023		73	379	4	15
rata de raspuns		95,97		4,03	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
29	4	25
32	2	30
45	7	38
43	10	33
41	11	30
50	8	42
41	5	36
471	77	394

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	18	0	1
februarie		8	27	1	1
martie		9	47	0	1
aprilie		4	34	0	1
mai		5	30	1	0
iunie		4	24	0	1
iulie		2	28	0	2
august		7	33	0	5
septembrie		10	31	0	2
octombrie		11	29	0	1
noiembrie		8	41	0	1
decembrie		5	35	0	1
Total 2023		75	377	2	17
rata de raspuns		95,97		4,03	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
29	4	25
32	2	30
45	7	38
43	10	33
41	11	30
50	8	42
41	5	36
471	77	394

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		2	18	0	1
februarie		8	22	1	6
martie		9	45	0	3
aprilie		4	32	0	3
mai		5	28	1	2
iunie		3	23	1	2
iulie		2	28	0	2
august		7	33	0	5
septembrie		10	32	0	1
octombrie		11	27	0	3
noiembrie		8	40	0	2
decembrie		5	35	0	1
Total 2023		74	363	3	31
rata de raspuns		92,78		7,22	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
29	4	25
32	2	30
45	7	38
43	10	33
41	11	30
50	8	42
41	5	36
471	77	394

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	0	2	19
februarie		2	1	7	27
martie		0	0	9	48
aprilie		0	0	4	35
mai		0	0	6	30
iunie		0	0	4	25
iulie		0	0	2	30
august		0	0	7	38
septembrie		0	0	10	33
octombrie		0	0	11	30
noiembrie		0	0	8	42
decembrie		0	0	5	36
Total 2023		2	1	75	393
rata de raspuns		0,64		99,36	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
29	4	25
32	2	30
45	7	38
43	10	33
41	11	30
50	8	42
41	5	36
471	77	394

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	2	18
februarie		0	3	9	25
martie		0	3	9	45
aprilie		0	1	4	32
mai		1	0	5	29
iunie		0	0	4	25
iulie		0	0	2	28
august		0	0	5	38
septembrie		0	0	10	32
octombrie		0	0	11	30
noiembrie		1	0	7	40
decembrie		0	1	5	35
Total 2023		2	9	73	377
rata de raspuns		2,39		97,61	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
37	4	33
35	6	29
29	4	25
30	2	28
43	5	38
42	10	32
41	11	30
48	8	40
41	5	36
461	75	386

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana