

Mecanismul de feedback al pacientului -TRIMESTRUL I an 2024 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr.3722/02.11.2023 pentru modificarea O.M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice și conține 8 întrebări.

Pe trimestrul I 2024 s-au înregistrat la nivelul spitalului 171 de chestionare, din care 19 transmise prin SMS și 152 pe web, conform datelor furnizate de către:

<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2024>. Din totalul de 171 de chestionare înregistrate, 5 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	2	1	0	0	0	9	3	17
februarie	0	12	0	0	2	2	24	7	43
martie	1	10	0	2	1	1	10	4	23
Total 2024	1	24	1	2	3	3	43	14	83
rata de raspuns	14,62		1,75		26,90		56,73		

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	1	0	1	0	0	9	4	17
februarie	0	11	0	1	1	1	28	6	39
martie	0	9	0	0	2	2	16	3	20
Total 2024	0	21	0	2	3	3	53	13	76
rata de raspuns	12,50		1,19		33,33		52,98		

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	4	4	24	
februarie	2	9	5	70	
martie	0	2	4	43	
Total 2024	2	15	13	137	
rata de raspuns	10,18		89,82		

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	2	0	0	0	0	7	4	19
februarie	0	10	0	2	1	1	18	6	49
martie	0	6	0	1	1	1	15	3	23
Total 2024	0	18	0	3	2	2	40	13	91
rata de raspuns	10,78		1,80		25,15		62,28		

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	4	26	0	2	
februarie	6	78	1	1	
martie	4	42	0	3	
Total 2024	14	146	1	6	
rata de raspuns	95,81		4,19		

Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web
32	4	28
88	9	79
51	6	45
171	19	152

32	4	28
86	7	79
50	5	45
168	16	152

32	4	28
86	7	79
49	4	45
167	15	152

32	4	28
86	7	79
49	4	45
167	15	152

32	4	28
86	7	79
49	4	45
167	15	152

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		4	27	0	1
februarie		7	77	0	2
martie		4	43	0	2
Total 2024		15	147	0	5
rata de raspuns		97,01		2,99	

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		3	26	1	2
februarie		7	74	0	5
martie		4	42	0	3
Total 2024		14	142	1	10
rata de raspuns		93,41		6,59	

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	1	4	27
februarie		0	4	7	74
martie		0	1	4	44
Total 2024		0	6	15	145
rata de raspuns		3,61		96,39	

32	4	28
86	7	79
49	4	45
167	15	152

32	4	28
86	7	79
49	4	45
167	15	152

32	4	28
85	7	78
49	4	45
166	15	151

Secretar
Consiliul Etic
Andronache Liliana