

### Mecanismul de feedback al pacientului - ianuarie - mai AN 2023 - SPITALUL GENERAL C.F. GALAȚI

Chestionarul de Feedback al pacientului este reglementat prin Ordinul M.S. nr. 1502/2016 și conține 10 întrebări.

Pentru luna ianuarie 2023 s-au înregistrat la nivelul spitalului 197 de chestionare, din care 37 transmise prin SMS și 160 pe web, conform datelor furnizate de către:

<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>. Din totalul de 197 de chestionare înregistrate, 10 chestionare nu au fost finalizate.

Din analiza datelor furnizate, s-au înregistrat următoarele rezultate:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	3	0	0	0	3	4	13
februarie		3	0	0	1	1	8	5	19
martie		0	7	0	1	1	11	10	29
aprilie		3	2	0	0	0	7	3	26
mai		2	2	0	0	2	5	3	23
<b>Total 2023</b>		<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>110</b>
rata de raspuns		11,17		1,02		19,29		68,53	

Total raspunsuri	din care:	
	SMS	Web
23	4	19
37	9	28
59	11	48
41	6	35
37	7	30
0	0	0
0	0	0
<b>197</b>	<b>37</b>	<b>160</b>

2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		1	3	0	0	0	1	3	15
februarie		2	0	0	0	0	6	7	22
martie		2	5	0	0	0	4	7	39
aprilie		3	2	0	0	0	4	2	29
mai		1	3	1	0	1	2	3	25
<b>Total 2023</b>		<b>9</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>130</b>
rata de raspuns		11,40		0,52		9,33		78,76	

23	4	19
37	9	28
57	9	48
40	5	35
36	6	30
0	0	0
0	0	0
<b>193</b>	<b>33</b>	<b>160</b>

3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie		0	2	0	1	1	5	1	11
februarie		2	0	0	0	0	10	7	18
martie		0	6	0	1	1	18	8	23
aprilie		2	2	0	0	1	6	1	27
mai		1	2	1	0	4	8	0	20
<b>Total 2023</b>		<b>5</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>47</b>	<b>17</b>	<b>99</b>
rata de raspuns		8,95		1,58		28,42		61,05	

21	2	19
37	9	28
57	9	48
39	4	35
36	6	30
0	0	0
<b>190</b>	<b>30</b>	<b>160</b>

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da		Nu						
	SMS	Web	SMS	Web					

ianuarie		0	2	2	17				
februarie		2	2	7	26				
martie		0	2	9	46				
aprilie		0	1	4	34				
mai		1	2	5	28				

**Total 2023**  
 rata de raspuns

**3**      **9**      **27**      **151**  
 6,32                      93,68

**21**      2      19  
**37**      9      28  
**57**      9      48  
**39**      4      35  
**36**      6      30  
**0**      0      0

**190**      **30**      **160**

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit						
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web					

ianuarie		0	2	0	1	0	3	2	13				
februarie		2	0	0	1	0	10	7	17				
martie		0	4	0	1	1	15	8	28				
aprilie		2	3	0	0	0	8	2	24				
mai		0	2	1	0	2	6	3	22				

**Total 2023**  
 rata de raspuns

**4**      **11**      **1**      **3**      **3**      **42**      **22**      **104**  
 7,89                      2,11                      23,68                      66,32

**21**      2      19  
**37**      9      28  
**57**      9      48  
**39**      4      35  
**36**      6      30  
**0**      0      0

**190**      **30**      **160**

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da		Nu						
	SMS	Web	SMS	Web					

ianuarie		2	18	0	1				
februarie		8	26	1	2				
martie		9	46	0	2				
aprilie		4	35	0	0				
mai		5	29	1	1				

**Total 2023**  
 rata de raspuns

**28**      **154**      **2**      **6**  
 95,79                      4,21

**21**      2      19  
**37**      9      28  
**57**      9      48  
**39**      4      35  
**36**      6      30  
**0**      0      0

**190**      **30**      **160**

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da		Nu						
	SMS	Web	SMS	Web					

ianuarie		2	18	0	1				
februarie		8	27	1	1				
martie		9	47	0	1				
aprilie		4	34	0	1				
mai		5	30	1	0				

**21**      2      19  
**37**      9      28  
**57**      9      48  
**39**      4      35

**Total 2023** 28 156 2 4  
 rata de raspuns 119,48 3,90

8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	2	18	0	1	
februarie	8	22	1	6	
martie	9	45	0	3	
aprilie	4	32	0	3	
mai	5	28	1	2	

**Total 2023** 28 145 2 15  
 rata de raspuns 91,05 8,95

9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	0	2	19	
februarie	2	1	7	27	
martie	0	0	9	48	
aprilie	0	0	4	35	
mai	0	0	6	30	

**Total 2023** 2 1 28 159  
 rata de raspuns 1,58 98,42

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da		Nu		
	SMS	Web	SMS	Web	
ianuarie	0	1	2	18	
februarie	0	3	9	25	
martie	0	3	9	45	
aprilie	0	1	4	32	
mai	1	0	5	29	

**Total 2023** 1 8 29 149  
 rata de raspuns 4,81 95,19

154 24 130

21 2 19  
 37 9 28  
 57 9 48  
 39 4 35  
 36 6 30  
 0 0 0  
 0 0 0

190 30 160

21 2 19  
 37 9 28  
 57 9 48  
 39 4 35  
 36 6 30  
 0 0 0

190 30 160

21 2 19  
 37 9 28  
 57 9 48  
 37 4 33  
 35 6 29  
 0 0 0  
 0 0 0

187 30 157